



**Gesetzliche Hinweise gemäß EU-DS-GVO
für unsere Hotelgäste und gewerblichen Kunden
und andere Betroffene - gültig ab 25.05.2018
Stand Mai 2018**

Mit diesen Informationen geben wir einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise sodann genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den besprochenen und/oder vereinbarten Dienstleistungen.

Ergänzend finden Sie dazu im Internet unter euro-park-hotel.de die jeweils geltenden AGB.

Für die Datenverarbeitung ist verantwortlich:

EURO PARK HOTEL Hennef GmbH
Reutherstrasse 1a-c
D-53773 Hennef
Geschäftsführer: Armin R. Happ
Tel: +49 (0) 2242-8780
Fax: +49 (0) 2242-878200
Mail Verwaltung: mail@hennef-hotel.de
Register AG Siegburg HRB 14526
www.euro-park-hotel.de

Sie erreichen unsere betriebliche
Datenschutzbeauftragte unter

EURO PARK HOTEL Hennef GmbH
Reutherstrasse 1a-c
D-53773 Hennef
Frau Leoni Brettner
Tel: +49 (0) 2242-8780
Fax: +49 (0) 2242-878200
Mail Verwaltung: mail@hennef-hotel.de

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten mit unserer Betriebssoftware personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen

der Hotellerie und deren Dienstleistern oder von sonstigen Dritten (z.B. einer Auskunft) bereitgestellt werden. Relevante personenbezogene Daten sind alle Personaldaten (wie Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten oder Führerscheine) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriften).

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. EC-Zahlungen u.v.a.), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. EC-Daten im Zahlungsverkehr), Dokumentationsdaten (z.B. Beratungs- und Besprechungsprotokolle, Auftragsvereinbarungen) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) a) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Dienstleistungen, z.B. Übernachtungen, Feiern, Veranstaltungen, für unsere Tätigkeiten im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, z.B. Raumgestaltungen, Tischanordnungen, Beleuchtung, die auf Anfrage unsere Kunden erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Wunsch unserer Gäste. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

b) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.



Beispiele:

- Prüfung der Möglichkeiten für Veranstaltungen für die Kundenansprache,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und der IT-Hotelbetriebssoftware,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Kameraüberwachung aller Ein- und Ausgänge/-fahrten (Freiheit der Feuerwehreinfahrt) zum Schutz unserer Mitarbeiter und Gäste und zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis bei polizeilichen Fahndungen (vgl. auch § 4 BDSG),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zugang und Ausgang, Zechpreller, Einbrecher),
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Lichtbildern im Rahmen von Veranstaltungen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Hotel diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Meldegesetz, Steuergesetze) sowie behördlichen Vorgaben (z.B. Brandschutz).

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Rahmen von Feiern und Veranstaltungen, z.B. Brandschutz, Fluchttüren.

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Hotels erhalten diejenigen Mitarbeiter/innen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere den Datenschutz wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien, IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Hotels ist zunächst zu beachten, dass wir als Hotel zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über unsere Gäste dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Kunde eingewilligt hat oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Auskunftgebern, welche im Rahmen einer Forderungseinbringung anfragen,
- Kartendienstleister, welche bei abgelehnten Kartenzahlungen anfragen,
- Dritte, welche in den Buchungsprozess eingebunden sind (z.B. Dienstleister, welche die Buchungen der Kunden über das Internet veranlassen),
- Partner im Kreditkartengeschäft (z.B. American Express, EC-Cards),
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte bestehen?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Gibt es für eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Beherbergungs- oder Veranstaltungsvertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Insbesondere sind wir nach den melderechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie, vor der Begründung eines Beherbergungs- oder sonstigen Vertrages, anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und zu prüfen und erforderlichenfalls schriftlich festzuhalten.

Die inhaltlich § 16 Absatz 1 Melderechtsrahmengesetz (MRRG) entsprechende Vorschrift des § 29 BMG regelt die besonderen Meldepflichten bei Aufnahme einer Person in einer Beherbergungsstätte.


Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Vertragsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Sicherheit Ihrer Daten

Unsere Hotelbetriebssoftware läuft serverbasiert in abgeschotteten virtuellen Maschinen (VM), die täglich gesichert werden. Alle Mail-Clients senden firmenintern und nach extern verschlüsselt gemäß TLS/SSL-Standard. Firmeninterne Chats erfolgen über Threema. (<https://threema.ch/de/privacy>) Alle Clients sind mittels Firewall und Antivirensoftware hart geschützt und haben keinen aktiven USB-Port und keinen CD-Zugriff.



Auf unserer Internetseite

 <https://www.euro-park-hotel.de>

hat unser Dienstleister durch SSL-Verschlüsselung sichergestellt, dass auch personenbezogene Daten gegen äußere Zugriffe geschützt werden. Sie erkennen eine verschlüsselte Website durch das Schlosssymbol im Browser, das „s“ im „https://“, welches für „secure“ steht und die grüne Farbe.

Webanalyzedienst Google Analytics / Universal Analytics / Google AdWords

Unsere Website nutzt „Google AdWords“, einen Dienst der Google Inc. in den USA („Google“), und die darin enthaltenen Möglichkeiten zum Conversion-Tracking.

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, legt Google AdWords ein Cookie in Ihrem Browser ab, der es ermöglicht, Statistiken über die Nutzung unserer Website zu erstellen (z.B. die Anzahl der Anmeldungen und/oder erstmalige Kontaktaufnahme auf unserer Website infolge eines bestimmten AdWords).

Weitere Informationen zum Conversion-Tracking, insbesondere wie Sie die Erfassung der Daten durch den von Google gesetzten Cookie verhindern können, finden Sie unter nachfolgendem Link:
<https://services.google.com/sitstats/de.html>

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus Google AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten (z.B. Feststellung wie oft eine Anzeige gesehen und/oder angeklickt wird). Diese Daten werden bei Google nach sechs Monaten gelöscht.

Die Datenschutz-Grundverordnung finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_at/cloud/security/gdpr/ und dass Google die Datenschutz-Grundverordnung in allen Google-Cloud-Diensten einhält.

Einsatz von Facebook-Plugins

Auf unserer Seite sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) integriert (Startseite unten rechts).

Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seite besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Bereitstellung von Wifi (Wlan)

Für unsere Hotelzimmer und Tagungsräume nutzen wir für unser free WiFi (Wlan) je zwei gebündelte VDSL2-Leitungen der Telekom Deutschland. Alle Accesspoints (derzeit 25 TP-Link EAP) haben SSID-Isolation eingeschaltet, um die WLAN-Endgeräte voneinander abzuschotten. Alle WLAN-Endgeräte können über den Router das Internet erreichen, können sich aber nicht mit dem lokalen Netzwerk untereinander verbinden. Weitere Details finden Sie unter <https://www.euro-park-hotel.de/agb.html> <besondere Nutzungsbedingungen Wlan (free WiFi) für Gäste - for Guests.pdf>. Monatlich werden die Zugangsdaten zu unserem Portal zu verschiedenen Zeitpunkten im lfd. Betrieb ausgewechselt.



Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die Dateien werden genutzt um dem Browser zu helfen durch das Onlineangebot zu navigieren und alle Funktionen vollumfänglich nutzen zu können. Unser Onlineangebot verwendet: Browser Cookies

Cookies deaktivieren oder entfernen (Opt-Out)

Jeder Webbrowser bietet Möglichkeiten, um Cookies einzuschränken und zu löschen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auf folgenden Websites:

- *Internet Explorer:*

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

- *Firefox:*

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

- *Google Chrome:*

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- *Safari:*

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Informationen über Ihr

Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

EURO PARK HOTEL Hennef GmbH
Frau Leoni Brettner
Reutherstrasse 1a-c
D-53773 Hennef

Link [Information zum Ausdrucken](#)